

Taryfa Opłat, Prowizji i Oprocentowania Kantoru Walutowego Alior Bank S.A. dla Klientów Indywidualnych



**Obowiązuje: w przypadku umów zawartych od 29 sierpnia 2015 – od dnia zawarcia umowy,
w przypadku umów zawartych do 28 sierpnia 2015 – od 2 listopada 2015**

Spis treści:

Rozdział I Postanowienia ogólne.....	2
Rozdział II Opłaty podstawowe	4
Rozdział III Oprocentowanie rachunków	4
Rozdział IV Przelew	4
Rozdział V Karty.....	6
Rozdział VI Powiadomienia	6
Rozdział VII Wpłata/wypłata gotówki	6
Rozdział IX Inne opłaty/prowizje	7

Rozdział I Postanowienia ogólne

1. Taryfa Opłat, Prowizji i Oprocentowania Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych, zwana dalej „Taryfą” ma zastosowanie do czynności bankowych realizowanych w placówkach Banku oraz za pośrednictwem Kanałów Elektronicznych.
2. Użyte w Taryfie określenie Bank należy rozumieć, jako Alior Bank S.A.
3. Bank zastrzega sobie możliwość pobierania dodatkowych opłat, niewymienionych w Taryfie, za usługi realizowane na życzenie Klienta i niewymienione w Taryfie lub za usługi z wykorzystaniem instytucji trzecich, w tym w szczególności:
 - a. Opłaty i prowizje pobierane przez banki i instytucje pośredniczące w realizacji transakcji
 - b. Opłaty i prowizje za usługi telekomunikacyjne i pocztowe
 - c. Opłaty i prowizje wynikające z ogólnie obowiązujących przepisów prawa
4. Opłaty i prowizje pobierane są:
 - a. Po wykonaniu usługi lub na koniec dnia, w którym Klient złożył dyspozycję wykonania usługi
 - b. Miesięcznie lub w innych okresach rozliczeniowych
 - c. Zbiorczo – za wykonane usługi w trakcie okresu rozliczeniowego
 - d. Zgodnie z zawartą umową
5. Wszystkie opłaty i prowizje pobierane są „z dołu” po wykonaniu usługi.
6. Opłaty za prowadzenie rachunków pobierane są za pełen okres rozliczeniowy.
7. Opłaty za karty debetowe pobierane są za pełen okres rozliczeniowy, od daty wydania karty, o ile karta jest aktywna bądź zablokowana.
8. W przypadku anulowania transakcji z winy Klienta, pobrana opłata za wykonanie usługi nie jest zwracana.
9. Bank ustala prowizje i opłaty w złotych polskich. W przypadku opłat i prowizji za transakcje realizowane w walutach obcych, Bank dokonuje przeliczenia stawek złotych na walutę przy zastosowaniu aktualnych kursów sprzedaży zawartych w Tabeli Walutowej Alior Banku S.A.
10. Bank realizuje wpłaty i wypłaty gotówkowe w następujących walutach: PLN, EUR, USD, GBP.
11. Wpłaty we wpłatوماتach Banku są możliwe tylko w PLN i są przeliczane na walutę Rachunku karty po kursie sprzedaży waluty rachunku z Tabeli Walutowej Banku z danego dnia.
12. Bank nie realizuje wpłat i wypłat w walutach obcych w bilonie. W przypadku konieczności wypłat bilonu, Bank przelicza kwotę na złote polskie i wydaje Klientowi równowartość tej kwoty.
13. Wypłaty gotówkowe w Oddziale w kwocie przekraczającej 25 000 PLN bądź 3 000 w walucie EUR, 2 000 w walucie USD oraz 2 000 w walucie GBP wymagają wcześniejszego zamówienia gotówki zgodnie z zapisami Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych.
14. Wypłaty gotówkowe w Oddziałach Alior Bank Express w kwocie przekraczającej 10 000 PLN wymagają wcześniejszego zamówienia gotówki zgodnie z zapisami Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych.
15. Wypłaty gotówkowe w Agencjach w kwocie przekraczającej 10 000 PLN wymagają wcześniejszego zamówienia gotówki zgodnie z zapisami Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych. Placówki Partnerskie (Agencje) posiadają indywidualne górne limity gotówkowe. Wpłata i wypłata gotówki przez Klienta możliwa jest do wysokości limitów gotówkowych danej Placówki Partnerskiej.
16. Gotówka wymagająca awizowania może zostać odebrana z wybranego Oddziału Banku w terminie nie krótszym niż dwa Dni Robocze od dnia awizowania wypłaty gotówki w Oddziale.
17. Kwoty pobieranych opłat i prowizji zaokrąglane są do 1 grosza.
18. Transakcje w kwocie równej lub większej 1 000 000 zł realizowane są przez system SORBNET, z wyjątkiem płatności, której odbiorcami są: ZUS i Urząd Skarbowy, które bez względu na kwotę transakcji realizowane są przez system ELIXIR.
19. Przelewy do innego banku realizowane w walucie obcej lub przelew w walucie obcej w kraju w trybie zwykłym, traktowane są jako przelewy walutowe.
20. Przelewy za pośrednictwem bankowości internetowej, w EUR, w trybie pilnym, przy zaznaczonej opcji kosztowej SHA, gdy bank beneficjenta należy do krajów Unii Europejskiej oraz Islandii, Liechtensteinu, Szwajcarii i Norwegii i wskazanych terytoriów zależnych państw UE; traktowane są jako przelewy europejskie.
21. Aby przelew walutowy był zrealizowany w ramach Licznika, powinien zostać wysłany w opcji kosztowej BEN lub SHA.
22. Rachunki walutowe prowadzone są w następujących walutach: PLN, CHF, EUR, USD, GBP oraz AUD, BGN, CAD, CZK, DKK, HUF, JPY, LTL, NOK, RON, RUB, SEK, TRY (od chwili udostępnienia usługi).
23. Karty debetowe są wydawane do rachunków prowadzonych w następujących walutach: EUR, USD, GBP.
24. Zlecenia po zewnętrznym fixingu realizowane są dla następujących par walutowych: CHFPLN, EURPLN, GBPPLN, USDPLN.
25. O zmianie Taryfy Bank powiadamia Klienta za pośrednictwem poczty lub w formie elektronicznej. Zmiana Taryfy wiąże Klienta, jeżeli nie wypowiedział on umowy w ciągu 2 miesięcy od przekazania przez Bank informacji o zmianie Taryfy.
26. Bank zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian w Taryfie w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z poniższych okoliczności:
 - a. zmiana wysokości płacy minimalnej oraz poziomu wskaźników publikowanych przez GUS: inflacji, przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw,
 - b. zmiany cen energii, połączeń telekomunikacyjnych, usług pocztowych, rozliczeń międzybankowych oraz stóp procentowych ustalanych przez Narodowy Bank Polski,
 - c. zmiany cen usług i operacji, z których Bank korzysta przy wykonywaniu poszczególnych czynności bankowych i niebankowych,

- d. zmiany zakresu lub formy świadczonych przez Bank usług (w tym zmiany lub dodania nowej funkcjonalności w zakresie obsługi danego produktu) w zakresie, w jakim te zmiany mają wpływ na koszty ponoszone przez Bank w związku z wykonywaniem umowy,
 - e. zmiany przepisów prawa regulujących produkty lub usługi oferowane przez Bank lub mających wpływ na wykonywanie umowy, w zakresie, w jakim te zmiany mają wpływ na koszty ponoszone przez Bank w związku z wykonywaniem umowy,
 - f. zmiany przepisów podatkowych i/lub zasad rachunkowości stosowanych przez Bank, w zakresie w jakim te zmiany mają wpływ na koszty ponoszone przez Bank w związku z wykonywaniem umowy
 - g. zmiana lub wydanie nowych orzeczeń sądowych, orzeczeń organów administracji, zaleceń lub rekomendacji uprawnionych organów, w tym Komisji Nadzoru Finansowego – w zakresie mającym wpływ na koszty ponoszone przez Bank w związku z wykonywaniem umowy
27. Zmiany wysokości opłat i prowizji będą odbywały się wg następujących zasad:
- a. zmiana opłat i prowizji przewidzianych w Taryfie dla jednego produktu może być dokonywana nie częściej niż 4 razy w roku,
 - b. opłaty i prowizje zawarte w Taryfie nie mogą ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu o więcej niż 200 % wysokości dotychczasowej opłaty lub prowizji, z zastrzeżeniem ust. 28,
 - c. zmiana wysokości danej opłaty lub prowizji następuje w okresie nie późniejszym niż 6 miesięcy od wystąpienia przesłanki do wprowadzenia tej zmiany,
 - d. ustalenie stawek opłat lub prowizji za czynności, za które dotychczas Bank nie pobierał opłat/prowizji oraz określenie wysokości opłat/prowizji dla nowych produktów lub usług, odbywa się z uwzględnieniem stopnia pracochłonności wykonywanych w związku z tym czynności oraz poziomu kosztów ponoszonych przez Bank.
28. Ograniczenie, o którym mowa w ust. 27 lit. b nie dotyczy sytuacji, w której do Taryfy wprowadzane są nowe opłaty lub prowizje lub gdy ich dotychczasowa wysokość wynosiła 0 zł.
29. Taryfa nie jest równoznaczna z ofertą Banku. Istnienie określonej pozycji w Taryfie nie zobowiązuje Banku do sprzedaży produktu/usługi, której dotyczy.
30. Taryfa dostępna jest poprzez stronę internetową Kantoru Walutowego.
31. Powyższa regulacja ma charakter ogólny obowiązujący wszystkich Klientów Kantoru Walutowego. Odmienne postanowienia mogą wynikać z umów zawieranych z Bankiem.

Rozdział II Opłaty podstawowe

L.p.	Tytuł opłaty/prowizji	Tryb pobierania	Wysokość opłaty/prowizji
1.	Udostępnienie usługi Kantor Walutowy	opłata jednorazowa przy podpisaniu umowy o Kantor Walutowy	0 zł
2.	Korzystanie z usługi Kantor Walutowy	opłata miesięczna	0 zł
3.	Otwarcie rachunku	opłata jednorazowa przy otwarciu rachunku	0 zł
4.	Prowadzenie rachunku	opłata miesięczna od każdego rachunku	0 zł
5.	Opłata za komunikat SMS do autoryzacji zleceń	opłata za każdy wysłany SMS	0 zł

Rozdział III Oprocentowanie rachunków

L.p.	Oprocentowanie	Wysokość oprocentowania
1.	Oprocentowanie rachunków prowadzonych w PLN	0%
2.	Oprocentowanie rachunków prowadzonych w walutach obcych	0%

Rozdział IV Przelew

L.p.	Tytuł opłaty/prowizji	Tryb pobierania	Wysokość opłaty/prowizji
1.	KRAJOWY		
1.1.	Przelew w ramach Banku na rachunki własne we wszystkich kanałach	od każdego przelewu	0 zł
1.2.	Przelew w ramach Banku na rachunki obce:		
1.2.1.	– w Oddziale/Placówce Partnerskiej (Agencji) – dyspozycja ustna	od każdego przelewu	0 zł
1.2.2.	– za pośrednictwem bankowości internetowej/mobilnej	od każdego przelewu	0 zł
1.3.	Przelew w PLN (ELIXIR) do innego banku krajowego		
1.3.1.	– w Oddziale	od każdego przelewu	7 zł
1.3.2.	– w Placówce Partnerskiej (Agencji)	od każdego przelewu	7 zł
1.3.3.	– za pośrednictwem bankowości internetowej/mobilnej	od każdego przelewu	0 zł
2.	WALUTOWY		
2.1.	Przelew europejski	od każdego przelewu	0 zł, jeśli kwota przelewu jest niższa lub równa wartości Licznika (5 zł, jeżeli kwota przelewu jest wyższa niż wartość Licznika)
2.2.	Przelew walutowy realizowany za pośrednictwem bankowości internetowej/mobilnej		
2.2.1.	– w opcji kosztowej SHA		
2.2.1.1.	– w trybie normalnym	od każdego przelewu	0 zł, jeśli kwota przelewu jest niższa lub równa wartości Licznika (30 zł, jeżeli kwota przelewu jest wyższa niż wartość Licznika)
2.2.1.2.	– w trybie pilnym	od każdego przelewu	0 zł, jeśli kwota przelewu jest niższa lub równa wartości Licznika

			(45 zł, jeżeli kwota przelewu jest wyższa niż wartość Licznika)
2.2.1.3.	– w trybie ekspresowym	od każdego przelewu	0 zł, jeśli kwota przelewu jest niższa lub równa wartości Licznika (50 zł, jeżeli kwota przelewu jest wyższa niż wartość Licznika)
2.2.2.	– w opcji kosztowej BEN		
2.2.2.1.	– w trybie normalnym	od każdego przelewu	0 zł, jeśli kwota przelewu jest niższa lub równa wartości Licznika (30 zł, jeżeli kwota przelewu jest wyższa niż wartość Licznika)
2.2.2.2.	– w trybie pilnym	od każdego przelewu	0 zł, jeśli kwota przelewu jest niższa lub równa wartości Licznika (45 zł, jeżeli kwota przelewu jest wyższa niż wartość Licznika)
2.2.2.3.	– w trybie ekspresowym	od każdego przelewu	0 zł, jeśli kwota przelewu jest niższa lub równa wartości Licznika (50 zł, jeżeli kwota przelewu jest wyższa niż wartość Licznika)
2.2.3.	– w opcji kosztowej OUR		
2.2.3.1.	– w trybie normalnym	od każdego przelewu	100 zł ¹
2.2.3.2.	– w trybie pilnym	od każdego przelewu	115 zł ¹
2.2.3.3.	– w trybie ekspresowym	od każdego przelewu	120 zł ¹
2.3.	Przelew walutowy realizowany w Oddziale/Agencji		
2.3.1.	– w opcji kosztowej SHA		
2.3.1.1.	– w trybie normalnym	od każdego przelewu	50 zł
2.3.1.2.	– w trybie pilnym	od każdego przelewu	65 zł
2.3.1.3.	– w trybie ekspresowym	od każdego przelewu	70 zł
2.3.2.	– w opcji kosztowej BEN		
2.3.2.1.	– w trybie normalnym	od każdego przelewu	50 zł
2.3.2.2.	– w trybie pilnym	od każdego przelewu	65 zł
2.3.2.3.	– w trybie ekspresowym	od każdego przelewu	70 zł
2.3.3.	– w opcji kosztowej OUR		
2.3.3.1.	– w trybie normalnym	od każdego przelewu	120 zł ¹
2.3.3.2.	– w trybie pilnym	od każdego przelewu	135 zł ¹
2.3.3.3.	– w trybie ekspresowym	od każdego przelewu	140 zł ¹
2.4.	Opłata za błędne podanie numeru rachunku beneficjenta IBAN dla płatności do krajów, gdzie jest on stosowany lub brak kodu BIC banku beneficjenta. Dotyczy przelewu walutowego oraz europejskiego	od każdego przelewu	20 zł
2.5.	Przelew walutowy lub europejski otrzymany z banku krajowego lub zagranicznego	od każdego przelewu	0 zł
2.6.	Przelew krajowy, walutowy lub europejski z tytułu otrzymanej renty/emerytury zagranicznej	od każdego przelewu	80 zł
3.	SZYBKI TRANSFER		
3.1.	Przelew w wysokości:		
3.1.1.	– 0,01 – 1000 zł	od każdego przelewu	1 zł
3.1.2.	– 1000,01 – 2000 zł	od każdego przelewu	2 zł
3.1.3.	– 2000,01 – 3000 zł	od każdego przelewu	3 zł
3.1.4.	– 3000,01 – 4000 zł	od każdego przelewu	4 zł
3.1.5.	– 4000,01 – 5000 zł	od każdego przelewu	5 zł

¹ W okresie od 29.08.2015 do 1.11.2015 będzie pobierana opłata niższa od wskazanej w Taryfie o 30 zł. Opłata w podanej w Taryfie wysokości będzie pobierana od 2.11.2015.

Rozdział V Karty

L.p.	Tytuł opłaty/prowizji	Tryb pobierania	Wysokość opłaty/prowizji
1.	OPŁATY PODSTAWOWE		
1.1.	Wydanie karty Karty MasterCard Debit (karta wypukła)	opłata jednorazowa	0 zł
1.2.	Opłata za kartę	w trybie miesięcznym	0 zł
1.3.	Zmiana PIN		
1.3.1.	– w bankomacie	od każdej dyspozycji	1 zł
1.3.2.	– za pośrednictwem bankowości internetowej/ telefonicznej	od każdej dyspozycji	0 zł
1.4.	Opłata za wysłanie karty kurierem na życzenie Klienta ²	opłata jednorazowa	50 zł
1.5.	Opłata dodatkowa ³	opłata jednorazowa	15 zł
2.	TRANSAKcje KARTĄ DO RACHUNKU WALUTOWEGO		
2.1.	Wypłata gotówki:		
2.1.1.	– w kasie Banku	od każdej transakcji	0 zł
2.1.2.	– w bankomatach własnych	od każdej transakcji	0 zł
2.1.3.	– w bankomatach Euronet lub Cash4You	od każdej transakcji	0 zł
2.1.4.	– w bankomatach innych sieci	od każdej transakcji	0 zł
2.1.5.	– w bankomatach innych banków krajowych	od każdej transakcji	0 zł
2.1.6.	– w bankomatach za granicą – pierwsza transakcja w miesiącu kalendarzowym według daty rozliczenia transakcji	od każdej transakcji	0 zł
2.1.7.	– w bankomatach za granicą – druga i każda kolejna transakcja w miesiącu kalendarzowym według daty rozliczenia transakcji	od każdej transakcji	9 zł
3.	INNE FUNKCJE KARTY W BANKOMATACH WŁASNYCH I OBCYCH		
3.1.	Sprawdzenie salda rachunku	od każdej dyspozycji	1 zł

Rozdział VI Powiadomienia

L.p.	Tytuł opłaty/prowizji	Tryb pobierania	Wysokość opłaty/prowizji
1.	Opłata za komunikat SMS:		
1.1.	– pierwsze dziesięć powiadomień w miesiącu kalendarzowym	opłata za każdy wysłany SMS	0 zł
1.2.	– zrealizowane jedenaste i każde kolejne powiadomienie w miesiącu kalendarzowym	opłata za każdy wysłany SMS	0,30 zł

Rozdział VII Wpłata/wypłata gotówki

L.p.	Tytuł opłaty/prowizji	Tryb pobierania	Wysokość opłaty/prowizji
1.	Wpłata gotówki na rachunek własny w Oddziale/Placówce Partnerskiej (Agencji)	opłata za każdą wpłatę	0 zł
2.	Wpłata gotówki na rachunek obcy prowadzony w Banku w Oddziale/Placówce	opłata za każdą wpłatę	0 zł

² Karta może zostać wysłana kurierem tylko na adres krajowy.

³ Opłata jest pobierana, jeżeli w ciągu 6 miesięcy od dnia wysłania Karty lub do momentu zastrzeżenia albo zamknięcia Karty, jeśli nastąpią przed upływem 6 miesięcy od dnia wysłania Karty, Klient nie dokona Operacji Kartą.

	Partnerskiej (Agencji)		
3.	Awizowanie odbioru gotówki	opłata za każde awizowanie	0 zł
4.	Opłata za niepodjęcie awizowanej gotówki		
4.1.	– dla wypłaty w PLN	za każde niepodjęcie, od niepodjętej kwoty	1%
4.2.	– dla wypłaty w walucie obcej	za każde niepodjęcie, od niepodjętej kwoty	2%

Rozdział IX Inne opłaty/prowizje

L.p.	Tytuł opłaty/prowizji	Tryb pobierania	Wysokość opłaty/prowizji
1.	OPŁATY ZA CZYNNOŚCI UPOMINAWCZE I WINDYKACYJNE⁴		
1.1.	Sporządzenie i wysłanie monitu (upomnienia, wezwania) – list zwykły	jednorazowo	25 zł
1.2.	Telefoniczne powiadomienie o zaległości	od zrealizowanego przypomnienia telefonicznego	10 zł
1.3.	Upomnienie wysłane drogą elektroniczną w formie SMS	od otrzymanego przypomnienia	3 zł
1.4.	Upomnienie wysłane drogą elektroniczną w formie e-mail	od otrzymanego przypomnienia	2 zł
1.5.	Windykacja terenowa	jednorazowo	85 zł
1.6.	Sporządzenie i wysłanie listu poleconego (w tym wypowiedzenia umowy, upomnienia, wezwania)	jednorazowo	40 zł
1.7.	Oświadczenie o kontynuacji umowy/Cofnięcie wypowiedzenia	jednorazowo	40 zł
1.8.	Porozumienie/ Aneks do umowy	jednorazowo	100 zł
2.	POZOSTAŁE OPŁATY		
2.1.	Wyciąg dostępny za pośrednictwem bankowości internetowej za dowolny okres rozliczeniowy	opłata za każdy miesiąc wyciągu	0 zł
2.2.	Wyciąg papierowy za dowolny okres rozliczeniowy odbierany w Oddziale/ Placówce Partnerskiej(Agencji)	opłata za każdy miesiąc wyciągu	5 zł
2.3.	Wpłata gotówki: a. na rachunek prowadzony w innym banku ⁵ oraz b. na rachunek prowadzony na podstawie umowy zawartej z T-Mobile Usługi Bankowe oraz c. na rachunek w Banku przez osobę trzecią ⁶		
2.3.1.	o w Oddziale	opłata za każdą wpłatę	0,5% min. 8 zł
2.3.2.	o w Placówce Partnerskiej (Agencji)		
2.3.2.1.1.	▪ wpłata w wysokości 0,01 zł - 230 zł ⁷	opłata za każdą wpłatę	od 0 zł do 2,30 zł
2.3.2.1.2.	▪ wpłata w wysokości powyżej 230,01 zł ⁷	opłata za każdą wpłatę	od 0 zł do 1%

⁴ Naliczanie opłat za czynności windykacyjne następować może do momentu uregulowania zaległości lub wypowiedzenia umowy. Limit opłat za podjęte przez Bank czynności upominawcze i windykacyjne wynosi 200 zł w cyklu miesięcznym. Bank naliczy nie więcej niż cztery opłaty za przypomnienia SMS, cztery opłaty za upomnienia e-mail, dwie opłaty za monity listowne i cztery opłaty za monity telefoniczne nie częściej niż raz na pięć dni licząc dla każdej czynności z osobna.

⁵ Dotyczy operacji kasowych dokonywanych w złotych polskich (Bank nie realizuje wpłat w walutach obcych).

⁶ Opłata nie jest pobierana od właścicieli i współwłaścicieli rachunków oszczędnościowych i oszczędnościowo-rozliczeniowych prowadzonych w Alior Banku (z wyłączeniem rachunków prowadzonych na podstawie umowy zawartej z Alior Sync), dokonujących wpłat na rachunek tego samego typu oraz w przypadku wpłat na rachunek kredytowy w Banku.

⁷ Opłata uzależniona od typu Placówki Partnerskiej (Agencji)