

*Obowiązuje: w przypadku umów zawartych od 29 sierpnia 2015 – od dnia zawarcia umowy,  
w przypadku umów zawartych do 28 sierpnia 2015 – od 2 listopada 2015.  
Zmiany dotyczące Postępowania reklamacyjnego dotyczą wszystkich od 10 października 2015.*

## Regulamin KANTORU WALUTOWEGO dla Klientów Indywidualnych



### Rozdział 1. Postanowienia ogólne

#### §1

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usługi Kantor Walutowy.

#### §2

Usługa Kantor Walutowy oferowana jest przez Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa, kapitał zakładowy 727 074 630 zł w całości wpłacony, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178, REGON 141387142, NIP 1070010731, zwany dalej Bankiem.

#### §3

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **Bank** – Alior Bank S. A.
- 2) **Bankowość Internetowa** – usługa zapewniająca dostęp do informacji o produktach Użytkownika oraz możliwość składania dyspozycji z wykorzystaniem sieci Internet i komputera wyposażonego w przeglądarkę internetową
- 3) **Bankomat** – urządzenie umożliwiające Posiadaczowi Karty podejmowanie gotówki lub dodatkowo dokonywanie innych operacji
- 4) **Dzień Roboczy** – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy
- 5) **Dzień Zawarcia Transakcji** – dzień, w którym następuje ustalenie warunków transakcji pomiędzy Klientem i Bankiem
- 6) **Kantor Walutowy** – platforma internetowa Banku służąca wymianie walut dostępna na stronie internetowej [www.kantor.aliorbank.pl](http://www.kantor.aliorbank.pl)
- 7) **Karta** – karta płatnicza debetowa; Karta jest wydawana na wniosek Klienta do Rachunków prowadzonych w walutach obcych
- 8) **Klient** – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca zdolność do czynności prawnych
- 9) **Konto** – prowadzony przez Bank rejestr, służący gromadzeniu danych o Kliencie oraz informacji o jego działaniach w ramach usługi Kantor Walutowy; Konto jest dostępne po zalogowaniu się na stronie internetowej [www.kantor.aliorbank.pl](http://www.kantor.aliorbank.pl)
- 10) **Kurs Wymiany** - kurs wymiany waluty kupowanej lub sprzedawanej na drugą z walut uczestniczącą w Transakcji Wymiany, ustalony w Dniu Zawarcia Transakcji
- 11) **Kwota Blokad** – kwota blokady zakładana w przypadku Transakcji z Blokadą na Rachunku prowadzonym w walucie sprzedawanej w wysokości 5% Kwoty Transakcji
- 12) **Kwota Transakcji** - uzgodniona między Klientem i Bankiem w Dniu Zawarcia Transakcji kwota waluty sprzedawanej przez Klienta w Transakcji Wymiany
- 13) **Licznik** – wyznaczony odrębnie dla każdej z walut dostępnych w Kantorze Walutowym wskaźnik potwierdzający sumę danej waluty zakupionej przez danego Klienta w Kantorze Walutowym. Klient upoważniony jest do realizacji przelewów walutowych za pośrednictwem Kantoru Walutowego po preferencyjnej opłacie ujętej w Taryfie o ile kwota przelewu jest równa lub niższa niż wartość wskaźnika (wartość Licznika). Przy wypłacie środków w Kantorze Walutowym wartość Licznika jest każdorazowo pomniejszana o wartość wypłacanych środków o ile wartość przelewanej waluty jest równa lub niższa niż wartość Licznika
- 14) **Placówka Banku** – jednostka organizacyjna Banku wykonująca czynności bankowe
- 15) **Potwierdzenie Złożenia Wniosku** – dokument wysyłany po złożeniu Wniosku na wskazany adres e-mail z informacjami na temat dalszych czynności w procesie rejestracji Klienta Kantoru Walutowego
- 16) **Program Rekomendacyjny** – program nagradzania Klientów Kantoru Walutowego za polecenie serwisu potencjalnym nowym Klientom, szczegółowo opisany w Regulaminie Programu Rekomendacyjnego
- 17) **Rachunek** – rachunek bankowy Klienta prowadzony przez Bank w celu obsługi zleconych przez Klienta Transakcji Wymiany oraz dokonywania rozliczeń pieniężnych
- 18) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych
- 19) **Rejestracja** – określony zakres czynności Banku i Klienta skutkujących zawarciem Umowy

- 20) **Tabela Walutowa** – ogłaszane przez Bank na stronie [www.aliorbank.pl](http://www.aliorbank.pl) aktualne zestawienie kursów kupna i sprzedaży walut
- 21) **Taryfa** – Taryfa Opłat, Prowizji i Oprocentowania Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych
- 22) **Transakcja Wymiany** – każda transakcja kupna/sprzedaży walut dostępnych w Kantorze Walutowym zawarta pomiędzy Bankiem i Klientem na podstawie Umowy
- 23) **Transakcja z Blokadą** – Transakcja Wymiany opisana w par. 11 Regulaminu
- 24) **Umowa** – Umowa o korzystanie z Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych
- 25) **Wniosek** – wniosek Klienta o aktywację usługi Kantoru Walutowy. Wniosek dostępny jest na stronie internetowej [www.kantor.aliorbank.pl](http://www.kantor.aliorbank.pl) w formie formularza elektronicznego. Po złożeniu Wniosku, Klient otrzymuje na wskazany przez siebie adres e-mail Potwierdzenie Złożenia Wniosku
- 26) **Zamknięcie Transakcji Wymiany** – operacja dokonywana przez Bank na skutek niedopełnienia przez Klienta warunków Transakcji z Blokadą opisana w par. 12 Regulaminu
- 27) **Zaufany Odbiorca** – zdefiniowany przez Klienta odbiorca przelewów, dla którego obowiązuje uproszczona procedura składania przelewów
- 28) **Zlecenie Wymiany** – dyspozycja wymiany walut realizowana przez Bank w przypadku osiągnięcia zadeklarowanych przez Klienta parametrów Zlecenia Wymiany

#### **§4**

W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie stosuje się postanowienia Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych oraz Regulaminu Korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych. Treść ww. Regulaminów udostępniana jest Klientowi przed zawarciem Umowy jak również dostępna jest w Placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku dostępnej pod adresem [www.aliorbank.pl](http://www.aliorbank.pl).

## **Rozdział 2. Zawarcie Umowy**

#### **§5**

1. Klient składa oświadczenie woli dotyczące zawarcia Umowy poprzez przesłanie za pośrednictwem strony internetowej [www.kantor.aliorbank.pl](http://www.kantor.aliorbank.pl) prawidłowo wypełnionego, kompletnego Wniosku oraz zasilenie wskazanego w Potwierdzeniu Złożenia Wniosku Rachunku w PLN dowolną kwotą.
2. Zasilenie Rachunku powinno nastąpić nie później niż w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania Potwierdzenia Złożenia Wniosku.
3. Za dzień zawarcia Umowy przyjmuje się dzień uznania Rachunku kwotą zasilenia.
4. W tytule przelewu zasilającego Rachunek, Klient zobowiązany jest zawrzeć dane wskazane przez Bank w Potwierdzeniu Złożenia Wniosku.
5. Dane Klienta wskazane we Wniosku muszą być zgodne z danymi posiadacza rachunku, z którego nastąpiło zasilenie Rachunku.
6. W przypadku niespełnienia warunków określonych w ust. 1-5 Bank zwraca kwotę przelewu na rachunek, z którego zostało dokonane zasilenie Rachunku najdalej w terminie 3 Dni roboczych od daty uznania Rachunku kwotą zasilenia. W takiej sytuacji nie dochodzi do zawarcia Umowy.
7. Klient, który ma zawartą z Bankiem Umowę ramową o świadczenie usług bankowych oraz o prowadzenie rachunków i lokat dla klientów indywidualnych, korzysta z uproszczonego procesu rejestracji.
8. Klient, o którym mowa w pkt. 7, może złożyć oświadczenie woli dotyczące zawarcia Umowy za pośrednictwem serwisu Kantor Walutowy przy użyciu kodu SMS. Kod SMS jest wysyłany na podany przez Klienta w procesie Rejestracji numer telefonu komórkowego Klienta. Numer, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym musi być zgodny z aktualnym numerem kontaktowym Klienta zgłoszonym do Banku.
9. Za dzień zawarcia Umowy przez Klienta, o którym mowa w pkt. 7, przyjmuje się dzień złożenia oświadczenia woli o którym mowa w ust. 8.
10. Klient wyraża zgodę na kontakt telefoniczny lub mailowy w celu wyjaśnienia ewentualnych rozbieżności.

#### **§6**

1. Bank przesyła Umowę wraz z Regulaminami stanowiącymi jej integralną część w formie elektronicznej na adres mailowy Klienta podany przez Klienta w procesie Rejestracji.
2. Pkt. 1 nie dotyczy Klientów wymienionych w par. 5 pkt. 7.

#### **§7**

1. Zawarcie Umowy pozwala na otwieranie Rachunków we wszystkich walutach dostępnych w danym momencie w Kantorze Walutowym, poprzez wybór odpowiedniej opcji w Kantorze Walutowym, ze skutkiem natychmiastowym.
2. Klient może posiadać w Kantorze Walutowym jeden Rachunek w każdej z walut.
3. Rachunki prowadzone w ramach Kantoru Walutowego są rachunkami indywidualnymi i nie może być do nich ustanowione pełnomocnictwo.

### **Rozdział 3. Zasilanie rachunków w Kantorze Walutowym**

#### **§8**

1. Zasilenia Rachunku mogą być dokonywane w formie bezgotówkowej oraz gotówkowej. Zasilenia gotówkowe mogą być dokonywane w Oddziale Banku lub przez wpłatomaty.
2. Lista bankomatów i wpłatomatów dostępna jest na stronie internetowej Banku [www.aliorbank.pl](http://www.aliorbank.pl).
3. Opłata za zasilenie rachunku jest pobierana zgodnie z Taryfą.

### **Rozdział 4. Wyплаты waluty w Oddziale**

#### **§9**

1. Klient ma możliwość wypłaty środków zgromadzonych na Rachunkach w Kantorze Walutowym w gotówce, w Oddziałach Banku.
2. Klient może bez opłat wypłacić w dowolnym momencie w gotówce środki zgromadzone na Rachunkach w Kantorze Walutowym w walutach określonych w Taryfie, o ile kwota wypłaty nie wymaga awizowania.
3. Kwoty, powyżej których odbiór gotówki wymaga awizowania, są ujęte w Taryfie.
4. Jeżeli Klient nie odbierze awizowanej gotówki w Oddziale, z jego Rachunku zostaje pobrana opłata zgodnie z Taryfą.
5. Klientowi przysługuje prawo do anulowania odbioru zamówionej gotówki lub zmiany notyfikacji poprzez wybór odpowiedniej opcji w Kantorze Walutowym:
  - a. dla wypłat w PLN - do godziny 11:00 na jeden dzień roboczy przed planową wypłatą w Oddziale
  - b. dla wypłat w walucie obcej – do godziny 14:00 na dwa dni robocze przed planowaną wypłatą w Oddziale

### **Rozdział 5. Wymiana walut**

#### **§10**

1. Transakcje Wymiany w Kantorze Walutowym dokonywane są pomiędzy Rachunkami.
2. Warunkiem zawarcia Transakcji Wymiany jest posiadanie Rachunków w walucie sprzedawanej i kupowanej.
3. W Transakcjach Wymiany Kurs Wymiany jest obliczany do PLN z zastrzeżeniem pkt. 5.
4. W Transakcjach Wymiany Kurs Wymiany jest prezentowany w momencie składania dyspozycji wymiany walut.
5. Po wybraniu przez Klienta odpowiedniej opcji w ustawieniach konta w Kantorze Walutowym, dostępne stają się Transakcje Wymiany pomiędzy określonymi przez Bank walutami obcymi. W takiej sytuacji Klient określa walutę kupowaną i walutę sprzedawaną.
6. Zawarcie Transakcji Wymiany inicjowane jest przez Klienta poprzez złożenie odpowiedniej dyspozycji kupna lub sprzedaży.
7. Składając dyspozycję Klient określa:
  - a. rodzaj transakcji (kupno/sprzedaż)
  - b. Kwotę Transakcji
  - c. walutę lub waluty transakcji
8. Czas na akceptację parametrów transakcji podanych przez Klienta i oferowanego przez Bank Kursu Wymiany wyświetlany jest po zalogowaniu się do Kantoru Walutowego na stronie internetowej [www.kantor.aliorbank.pl](http://www.kantor.aliorbank.pl).
9. Warunkiem zawarcia Transakcji Wymiany jest zapewnienie przez Klienta na Rachunku w walucie sprzedawanej środków w kwocie wystarczającej do realizacji Transakcji Wymiany przy zastosowaniu zaoferowanego przez Bank Kursu Wymiany, z zastrzeżeniem postanowień dot. Transakcji z Blokadą.
10. Zawarcie Transakcji Wymiany następuje z chwilą potwierdzenia przez Bank, po akceptacji Klienta, wszystkich parametrów transakcji.

#### **§11**

1. Jeżeli Klient nie posiada na Rachunku środków na realizację Transakcji Wymiany, może być ona zrealizowana na poniższych zasadach jako Transakcja z Blokadą.
2. Kwota Blokadą w Transakcji z Blokadą wynosi 5% Kwoty Transakcji.
3. Zawierając Transakcję z Blokadą Bank i Klient dodatkowo potwierdza Kwotę Blokadą obliczaną na podstawie Kwoty Transakcji zgodnie z pkt. 2.
4. W Dniu Zawarcia Transakcji z Blokadą Bank zakłada blokadę na Rachunku prowadzonym w walucie sprzedawanej przez Klienta w wysokości Kwoty Blokadą.
5. Warunkiem zawarcia Transakcji jest posiadanie na Rachunku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, środków w kwocie co najmniej równej Kwocie Blokadą.
6. Bank może odstąpić od wymogu określonego w pkt. 3 w zależności od oceny ryzyka związanego z Transakcją Wymiany.
7. Klient zobowiązany jest zasilić Rachunek prowadzony w walucie sprzedawanej przez Klienta w Transakcji Wymiany w kwocie takiej, by dostępne saldo na Rachunku było nie mniejsze niż Kwota Transakcji

pomniejszona o Kwotę Blokady, najpóźniej do godz. **16.00 drugiego** dnia roboczego od Dnia Zawarcia Transakcji.

8. Transakcja Wymiany zostaje rozliczona w momencie zapewnienia przez Klienta środków na rachunku prowadzonym w walucie sprzedawanej przez Klienta, w kwocie wskazanej w ust. 7, ale nie później niż o godzinie **16:00 drugiego** dnia roboczego od Dnia Zawarcia Transakcji.
9. Jeżeli Klient zasili rachunek prowadzony w walucie sprzedawanej w Transakcji Wymiany, rozliczenie transakcji realizowane jest poprzez wymianę pomiędzy Klientem i Bankiem Kwoty Transakcji oraz jej równowartości w walucie kupowanej przez Klienta przeliczonej po Kursie Wymiany.
10. Jeśli Klient nie spełni warunku o którym mowa w pkt. 7, wówczas Bank dokonuje Zamknięcia Transakcji Wymiany zgodnie z par. 12.
11. Bank ma prawo dokonania natychmiastowego Zamknięcia Transakcji Wymiany, jeżeli spełnione będą łącznie warunki:
  - a. Kwota Rozliczenia obliczona zgodnie z par. 12 będzie wartością ujemną
  - b. wartość bezwzględna Kwoty Rozliczenia obliczonej zgodnie z par. 12 w jakimkolwiek momencie przed upływem terminu o którym mowa w pkt. 6 przewyższy Kwotę Blokady

## **§12**

### **Zamknięcie Transakcji Wymiany**

1. Kwota Kupowana to Kwota Transakcji przeliczona po Kursie Wymiany wyrażona w walucie kupowanej przez Klienta w Transakcji z Blokadą.
2. Kurs Zamknięcia pochodzi z godz. 16.00 drugiego Dnia Roboczego od Dnia Zawarcia Transakcji z Tabeli Walutowej dla dewiz i jest liczony w poniższy sposób:
  - a. jeśli PLN jest walutą sprzedawaną przez Klienta w Transakcji Wymiany, jest to kurs kupna dla waluty kupowanej przez Klienta w Transakcji Wymiany
  - b. jeśli PLN jest walutą kupowaną przez Klienta w Transakcji Wymiany, jest to kurs sprzedaży dla waluty sprzedawanej przez Klienta w Transakcji Wymiany
  - c. jeśli PLN nie jest walutą kupowaną ani walutą sprzedawaną przez Klienta w Transakcji Wymiany, jest to iloraz kursu kupna dla waluty kupowanej do kursu sprzedaży waluty sprzedawanej przez Klienta w Transakcji Wymiany
3. Kwota Rozliczenia jest obliczana w poniższych krokach:
  - a. Kwota Pośrednia jest obliczana jako Kwota Kupowana przeliczona po Kursie Zamknięcia na walutę sprzedawaną przez Klienta w Transakcji Z Blokadą
  - b. Kwota Rozliczenia to różnica między Kwotą Pośrednią i Kwotą Transakcji
4. Jeżeli Kwota Rozliczenia jest dodatnia, Bank zdejmuje blokadę z Rachunku Klienta w walucie sprzedawanej w Transakcji z Blokadą i uznaje wspomniany rachunek Kwotą Rozliczenia.
5. Jeżeli Kwota Rozliczenia jest ujemna, Bank zdejmuje blokadę z Rachunku Klienta w walucie sprzedawanej w Transakcji Z Blokadą i obciąża wspomniany rachunek Kwotą Rozliczenia nie większą niż Kwota Blokady.

## **§13**

Klient może złożyć dyspozycję automatycznego wysłania zakupionej kwoty Zaufanemu Odbiorcy po rozliczeniu Transakcji Wymiany, jeżeli Klient posiada na rachunku prowadzonym w PLN kwotę potrzebną na pokrycie towarzyszących przelewowi prowizji.

## **Rozdział 6. Zlecenia Wymiany**

### **§14**

1. Klient może składać za pośrednictwem Kantoru Walutowego dyspozycje automatycznych realizacji Zleceń Wymiany.
2. W Kantorze Walutowym dostępne są cztery rodzaje Zleceń Wymiany: zlecenie z limitem ceny, zlecenie cykliczne, zlecenie mieszane cykliczne oraz zlecenie po zewnętrznym fixingu.
3. Złożenie zlecenia z limitem ceny, zlecenia cyklicznego i zlecenia mieszane cyklicznego jest bezpłatne.
4. Zlecenie z limitem ceny jest definiowane przez następujące parametry: rodzaj transakcji (kupno/sprzedaż), kwota transakcji, waluta lub waluty transakcji (par.10 pkt.5), kurs wymiany, data ważności, godzina ważności.
5. Jeżeli Klient złoży zlecenie z limitem ceny, Transakcja Wymiany jest realizowana:
  - a. w przypadku osiągnięcia przez kurs wymiany zadeklarowanego przez Klienta poziomu kursu wymiany przed upływem daty i godziny ważności Zlecenia Wymiany
  - b. po kursie z zadeklarowanego dnia i godziny ważności zlecenia, jeżeli spełnione są łącznie poniższe warunki:
    - i. kurs wymiany nie osiągnął zadeklarowanego przez Klienta poziomu kursu wymiany przed upływem daty i godziny ważności Zlecenia Wymiany
    - ii. Klient złożył dyspozycję realizacji Zlecenia Wymiany w przypadku zaistnienia warunków opisanych w punkcie i

6. Zlecenie cykliczne jest definiowane przez następujące parametry: rodzaj transakcji (kupno/sprzedaż), kwota transakcji, waluta lub waluty transakcji (par.10 pkt.5), dzień miesiąca transakcji, godzina transakcji, data ważności, godzina ważności.
7. Jeżeli Klient złoży zlecenie cykliczne, Transakcja Wymiany jest realizowana co miesiąc, po kursie wymiany z zadeklarowanych przez Klienta dnia miesiąca i godziny transakcji, do czasu osiągnięcia daty i godziny ważności Zlecenia Wymiany.
8. Jeżeli dzień miesiąca transakcji nie występuje w danym miesiącu, zlecenie zostanie wykonane ostatniego dnia tego miesiąca.
9. Zlecenie mieszane cykliczne jest definiowane przez następujące parametry: rodzaj transakcji (kupno/sprzedaż), kwota transakcji, waluta lub waluty transakcji (par.10 pkt.5), kurs transakcji, dzień miesiąca transakcji, godzina transakcji, data ważności, godzina ważności.
10. Jeżeli Klient złoży zlecenie mieszane cykliczne, Transakcja Wymiany jest realizowana co miesiąc:
  - a. w przypadku osiągnięcia przez kurs wymiany zadeklarowanego przez Klienta poziomu kursu
  - b. po kursie z zadeklarowanego dnia miesiąca i godziny transakcji, jeżeli spełnione są łącznie poniższe warunki:
    - i. kurs wymiany nie osiągnął zadeklarowanego przez Klienta poziomu kursu wymiany przed upływem dnia miesiąca i godziny transakcji
    - ii. Klient złożył dyspozycję realizacji Zlecenia Wymiany w przypadku zaistnienia warunków opisanych w punkcie ido czasu osiągnięcia daty i godziny ważności Zlecenia Wymiany.
11. Kurs wymiany, o którym mowa w niniejszym par. 14, oznacza aktualny kurs waluty oferowany przez Bank dla danego Klienta prezentowany w Kantorze Walutowym, po którym Klient mógłby każdorazowo zawrzeć Transakcję Wymiany po zalogowaniu do Kantoru Walutowego.

#### §15

1. Zlecenie po zewnętrznym fixingu jest definiowane przez następujące parametry: rodzaj transakcji (kupno/sprzedaż), kwota transakcji, waluta lub waluty transakcji (par.10 pkt.5), zewnętrzne źródło kursu uwzględniające godzinę publikacji fixingu, dzień fixingu.
2. Kurs zewnętrznego źródła fixingu dostępny w Kantorze Walutowym to kurs wymiany walut z tabeli kursów średnich walut obcych w złotych publikowany przez NBP.
3. Jedną z walut zlecenia po zewnętrznym fixingu (waluta sprzedawana lub waluta kupowana) musi być PLN.
4. Warunkiem złożenia zlecenia po zewnętrznym fixingu jest posiadanie na Rachunku w walucie sprzedawanej środków w kwocie równej co najmniej:
  - a. jeżeli Klient w zleceniu po zewnętrznym fixingu definiuje kwotę sprzedawaną, 5% kwoty sprzedawanej przez Klienta,
  - b. jeżeli Klient w zleceniu po zewnętrznym fixingu definiuje kwotę kupowaną, 5% iloczynu kwoty kupowanej przez Klienta i aktualnego kursu waluty oferowanego przez Bank dla danego Klienta prezentowanego w Kantorze Walutowym, po którym Klient mógłby zawrzeć Transakcję Wymiany w momencie składania zlecenia.zwanej dalej Kwotą Blokady Zlecenia.
5. Po złożeniu zlecenia po zewnętrznym fixingu na Rachunku Klienta w walucie sprzedawanej zakładana jest blokada w Kwocie Blokady Zlecenia.
6. Klient może złożyć zlecenie po zewnętrznym fixingu najpóźniej **1 godzinę przed godziną publikacji fixingu w dniu fixingu.**
7. Klient może anulować złożone zlecenie po zewnętrznym fixingu najpóźniej **1 godzinę przed godziną publikacji fixingu w dniu fixingu.**
8. Klient nie może zmodyfikować złożonego zlecenia po zewnętrznym fixingu.

#### §16

1. Jeżeli Klient złoży zlecenie po zewnętrznym fixingu, Transakcja Wymiany jest realizowana w dniu określonym przez klienta w Zleceniu Wymiany jako dzień fixingu.
2. Kurs Wymiany Transakcji Wymiany zawartej w wyniku realizacji zlecenia po zewnętrznym fixingu jest równy kursowi opublikowanemu w dniu fixingu przez zewnętrzne źródło kursu uwzględniające walutę transakcji.
3. Kwota Transakcji zawartej w wyniku realizacji zlecenia po zewnętrznym fixingu jest równa:
  - a. jeżeli Klient w zleceniu po zewnętrznym fixingu definiuje kwotę sprzedawaną, kwocie zadeklarowanej w zleceniu po fixingu
  - b. jeżeli Klient w zleceniu po zewnętrznym fixingu definiuje kwotę kupowaną, kwocie zadeklarowanej w zleceniu po fixingu przeliczonej po kursie z pkt. 2.
4. Klient zobowiązany jest zasilić Rachunek prowadzony w walucie sprzedawanej przez Klienta w zleceniu po zewnętrznym fixingu w kwocie takiej, by dostępne saldo na rachunku było nie mniejsze niż Kwota Transakcji obliczona zgodnie z pkt. 3 pomniejszona

o Kwotę Blokady Zlecenia obliczoną zgodnie z par. 15 pkt. 4, najpóźniej do **godziny publikacji fixingu w dniu publikacji fixingu**.

5. Transakcja Wymiany zawarta w wyniku realizacji zlecenia po zewnętrznym fixingu jest rozliczana w dniu fixingu.
6. Za zrealizowanie zlecenia po zewnętrznym fixingu pobierana jest opłata równa Kwocie Blokady Zlecenia. Jednak w sytuacji gdy iloczyn Kwoty Transakcji obliczonej zgodnie z pkt. 3 oraz prowizji za zlecenie po fixingu („Iloczyn”) jest niższy niż Kwota Blokady Zlecenia, pobierana opłata równa jest Iloczynowi. Szacowana kwota opłaty jest prezentowana w Kantorze Walutowym w momencie składania zlecenia po zewnętrznym fixingu.
7. Jeżeli w dniu fixingu przed godziną publikacji fixingu saldo środków dostępnych na Rachunku Klienta w walucie sprzedawanej będzie nie mniejsze niż Kwota Transakcji opisana w pkt. 3, wówczas:
  - a. rozliczana jest Transakcja Wymiany zawarta w wyniku realizacji zlecenia po zewnętrznym fixingu,
  - b. nadwyżka Kwoty Blokady Zlecenia nad opłatą opisaną w pkt. 6 jest zwracana na Rachunek Klienta w walucie sprzedawanej.

#### **§17**

1. Jeżeli w dniu fixingu po godzinie publikacji fixingu saldo środków dostępnych na Rachunku Klienta w walucie sprzedawanej będzie mniejsze niż Kwota Transakcji opisana w par.16 pkt. 3, Bank dokonuje Zamknięcia zlecenia po zewnętrznym fixingu.
2. Kwota Kupowana to Kwota Transakcji obliczona zgodnie z w par.16 pkt. 3 przeliczona po Kursie Wymiany z par.16 pkt. 2.
3. Kurs Zamknięcia pochodzi z godz. 16.00 z dnia fixingu z Tabeli Walutowej dla dewiz i jest liczony w poniższy sposób:
  - a. jeśli PLN jest walutą sprzedawaną przez Klienta w Transakcji Wymiany, jest to kurs kupna dla waluty kupowanej przez Klienta w Transakcji Wymiany
  - b. jeśli PLN jest walutą kupowaną przez Klienta w Transakcji Wymiany, jest to kurs sprzedaży dla waluty sprzedawanej przez Klienta w Transakcji Wymiany
4. Kwota Rozliczenia jest obliczana w poniższych krokach:
  - a. Kwota Pośrednia jest obliczana jako Kwota Kupowana przeliczona po Kursie Zamknięcia na walutę sprzedawaną przez Klienta w Transakcji Wymiany
  - b. Kwota Rozliczenia to różnica między Kwotą Pośrednią i Kwotą Transakcji
5. Jeżeli Kwota Rozliczenia jest dodatnia, Bank zdejmuje blokadę z Rachunku Klienta w walucie sprzedawanej w Transakcji Wymiany i uznaje go Kwotą Rozliczenia.
6. Jeżeli Kwota Rozliczenia jest ujemna, Bank zdejmuje blokadę z Rachunku Klienta w walucie sprzedawanej w Transakcji Wymiany i obciąża go Kwotą Rozliczenia nie większą niż Kwota Blokady Zlecenia.

#### **§18**

1. Zlecenie z limitem ceny, zlecenie cykliczne i zlecenie mieszane cykliczne może być zdefiniowane w opcji „za wszystko”.
2. Transakcje Wymiany w Kantorze Walutowym mogą zostać zawarte od Minimalnej Kwoty Transakcji oraz do wysokości Maksymalnej Kwoty Transakcji, które dla każdej z walut są publikowane na stronie [www.kantor.aliorbank.pl](http://www.kantor.aliorbank.pl).
3. Jeżeli zaistnieją warunki realizacji Zlecenia Wymiany opisane w par. 14 pkt. 5, 7 lub 10 i zlecenie zostało złożone w opcji „za wszystko”, to:
  - a. jeżeli saldo Rachunku w walucie sprzedawanej jest niższe niż Minimalna Kwota Transakcji, zlecenie nie zostanie zrealizowane
  - b. jeżeli saldo Rachunku w walucie sprzedawanej jest wyższe niż Maksymalna Kwota Transakcji, zlecenie zostanie zrealizowane i Kwota Transakcji będzie równa Maksymalnej Kwocie Transakcji dla danej waluty zgodnie z informacjami aktualnymi w dniu zaistnienia warunków realizacji Zlecenia Wymiany na stronie [www.kantor.aliorbank.pl](http://www.kantor.aliorbank.pl)
  - c. w pozostałych przypadkach Transakcja Wymiany powstała w wyniku zawarcia zlecenia zostanie zawarta na kwotę równą saldu rachunku waluty sprzedawanej

#### **§19**

Klient może złożyć dyspozycję automatycznego wysłania zakupionej kwoty Zaufanemu Odbiorcy, po rozliczeniu Zlecenia Wymiany, jeżeli Klient posiada na rachunku prowadzonym w PLN kwotę potrzebną na pokrycie towarzyszących przelewowi prowizji.

### **Rozdział 7. Powiadomienia**

#### **§20**

1. Klient może składać dyspozycje wysłania przez Bank powiadomień:

- a. dotyczących osiągnięcia przez kurs wymiany waluty zadanego poziomu,
  - b. dotyczących następujących zdarzeń na rachunku Klienta w Kantorze Walutowym
    - i. realizacji zlecenia
    - ii. wygaśnięcia zlecenia
    - iii. braku możliwości realizacji zlecenia ze względu na brak środków na rachunku
    - iv. wpływu środków na rachunek
2. Dla każdego rodzaju powiadomienia dostępne są dwa kanały powiadomień: SMS i email.

#### **§21**

1. Złożenie dyspozycji powiadomienia jest bezpłatne.
2. Klientowi przysługuje miesięczny limit darmowych powiadomień SMS zdefiniowany w Taryfie.
3. Po przekroczeniu w miesiącu limitu darmowych powiadomień, za każde kolejne pobierana jest opłata zgodnie z Taryfą.
4. Klient może złożyć dyspozycję zaprzestania wysyłania powiadomień SMS, na wypadek przekroczenia limitu darmowych powiadomień.

### **Rozdział 8. Przelewy**

#### **§22**

1. Przelewy realizowane są zgodnie z par. 11 Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych Alior Bank S.A. stanowiącym integralną część Umowy.
2. Za realizację dyspozycji pobierana jest opłata zgodnie z Taryfą.
3. Za przelewy składane do wysokości Licznika pobierana jest preferencyjna opłata zgodnie z Taryfą.

#### **§23**

1. Klient może zlecać przelewy z rachunku prowadzonego w PLN za pośrednictwem aplikacji Kantor Walutowy na Facebooku (Aplikacji).
2. Dla realizacji przelewów zleconych za pośrednictwem Aplikacji wprowadzone są następujące limity transakcji:
  - a. kwota jednorazowego, zaksięgowanego przelewu nie przekracza 50 PLN,
  - b. suma przelewów zaksięgowanych w ciągu jednego dnia do jednego odbiorcy nie przekracza 200 PLN,
  - c. suma przelewów zaksięgowanych w ciągu miesiąca kalendarzowego do jednego odbiorcy nie przekracza 1 000 PLN.
  - d. suma przelewów zaksięgowanych w ciągu miesiąca kalendarzowego nie przekracza 1 000 PLN.
3. Bank identyfikuje odbiorcę przelewu zleconego za pośrednictwem Aplikacji za pomocą identyfikatora wskazanego w Aplikacji.
4. Po zleceniu przez Posiadacza przelewu w Aplikacji, Klient za pośrednictwem Aplikacji przesyła odbiorcy informację o oczekującym przelewie.
5. W przypadku, gdy w ciągu 24 godzin od zlecenia przelewu, odbiorca nie dokona rejestracji w Aplikacji, dyspozycja zostanie anulowana.

#### **§24**

1. Klient może zlecać przelewy z rachunku prowadzonego w PLN poprzez wskazanie numeru telefonu komórkowego odbiorcy (Przelew SMS).
2. Dla realizacji Przelewów SMS wprowadzone są następujące limity transakcji:
  - a. kwota jednorazowego, zaksięgowanego przelewu nie przekracza 50 PLN,
  - b. suma przelewów zaksięgowanych w ciągu jednego dnia do jednego odbiorcy nie przekracza 200 PLN,
  - c. suma przelewów zaksięgowanych w ciągu miesiąca kalendarzowego do jednego odbiorcy nie przekracza 1 000 PLN.
  - d. suma przelewów zaksięgowanych w ciągu miesiąca kalendarzowego nie przekracza 1 000 PLN.
3. Do odbiorcy Przelewu SMS wysyłana jest wiadomość SMS o oczekującym przelewie zawierająca adres strony internetowej, na której odbiorca może podać uznawany numer rachunku bankowego oraz token, służący do identyfikacji Odbiorcy.
4. W przypadku, gdy w ciągu 24 godzin od zlecenia Przelewu SMS, odbiorca nie wskaże uznawanego numeru rachunku, dyspozycja zostanie anulowana.

### **Rozdział 9. Szybkie transfery**

#### **§25**

1. Szybki Transfer to przelew wykonywany za pośrednictwem płatności internetowych jednym z wymienionych kanałów:

- a. BlueCash – przelew realizowany zgodnie z Regulaminem BlueCash w Bankowości Internetowej
  - b. Express ELIXIR – szybki przelew realizowany przez KIR S.A.
2. Bank może wprowadzać do oferty nowe kanały realizacji Szybkiego Transferu niewymienione w ust. 1 po uprzednim zawiadomieniu Klientów na podany w systemie Kantor Walutowy adres e-mail lub poprzez Kanały Elektroniczne.
3. Klient podejmuje decyzję o skorzystaniu z Szybkiego Transferu w Bankowości Internetowej. Po decyzji klienta wybór kanału, którym zostanie zrealizowany przelew jest dokonywany przez Bank, przy uwzględnieniu możliwości przesłania danego przelewu dostępnymi kanałami oraz szybkości dokonania rozliczenia.

## **Rozdział 10. Karty do rachunków walutowych**

### **§26**

1. Klient może złożyć wniosek o wydanie Karty do Rachunku.
2. Opłata za zamówienie karty i korzystanie z niej określona jest w Taryfie.
3. Użytkownikiem Karty może być wyłącznie Klient.
4. Po podjęciu przez Bank decyzji o wydaniu Karty, jest ona wysyłana do Klienta przesyłką pocztową na krajowy adres korespondencyjny podany przez Klienta.
5. Klient ma możliwość otrzymania Karty przesyłką kurierską, za opłatą zgodną z Taryfą.
6. Karta może być aktywowana:
  - a. po zalogowaniu się do Kantoru Walutowego
  - b. w Oddziale Banku
  - c. w Contact Center
  - d. w Bankomacie lub terminalu transakcyjnym wymagającym użycia kody PIN
7. Klient może dokonać zmiany Kodu PIN w bankomatach na terenie całej Polski, poprzez Bankowość Internetową lub telefonicznie w Contact Center.
8. Karta identyfikuje zarówno wydawcę jak i Klienta, przy czym Bank do Rachunku wydaje tylko karty spersonalizowane (z wpisanym na karcie imieniem i nazwiskiem Klienta).
9. Bank może podjąć decyzję o niewznawianiu Karty w przypadku nieprzestrzegania postanowień Umowy oraz niniejszego Regulaminu.
10. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie stosuje się Regulamin kart płatniczych Alior Bank S.A. stanowiący integralną część Umowy.

## **Rozdział 11. Program Rekomendacyjny dla Klientów Kantoru Walutowego**

### **§27**

1. Program Rekomendacyjny dostępny dla Klientów Kantoru Walutowego jest opisany w Regulaminie Programu Rekomendacyjnego Kantoru Walutowego stanowiącym integralną część Umowy.

## **Rozdział 12. Ustawianie i resetowanie hasła oraz blokowanie Konta w Kantorze Walutowym**

### **§28**

1. Jeżeli Klient zapomniał hasła, może skorzystać z opcji jego odzyskiwania.
2. W przypadku skorzystania przez Klienta z możliwości o której mowa w pkt 1, na adres e-mail Klienta zostanie wysłana wiadomość z linkiem.
3. Po kliknięciu w przesłany link, zostanie wysłany do Klienta na numer telefonu komórkowego zdefiniowany przez Klienta w Kantorze Walutowym SMS z nowym hasłem startowym.
4. Pięciokrotne podanie w procesie logowania błędnego hasła, spowoduje zablokowanie dostępu do Konta w Kantorze Walutowym.
5. W przypadku wystąpienia sytuacji o której mowa w pkt 4, Klient może odblokować Konto w Kantorze Walutowym tylko w Placówce Banku.

## **Rozdział 13. Zamykanie Rachunku w Kantorze Walutowym**

### **§29**

1. Aby zamknąć Rachunek w Kantorze Walutowym, Klient jest zobowiązany złożyć dyspozycję, z zachowaniem zasad przewidzianych w Regulaminie rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i lokat oszczędnościowych przez Alior Bank S.A z siedzibą w Warszawie.
2. Bank ma prawo zawiesić dostęp za pomocą Kanałów Elektronicznych do rachunku Klienta w Kantorze Walutowym, jeżeli przez 3 miesiące nie zostanie stwierdzone uznanie lub obciążenie rachunku, do czasu ponownego aktywowania Rachunku przez Klienta po wybraniu odpowiedniej opcji w Kantorze Walutowym.

## **Rozdział 14. Postępowanie reklamacyjne**

### **§30**

1. Reklamacja może być zgłoszona:
  - a. bezpośrednio w Placówce Banku,



- b. telefonicznie w Contact Center,
  - c. poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
  - d. listownie – na adres korespondencyjny Banku.
2. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w formie ustalonej z klientem:
- a. poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
  - b. listownie,
  - c. poprzez SMS,
- a także w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo:
- a. telefonicznie,
  - b. w placówce Banku.
3. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.
4. Klient ma możliwość odwołania się od stanowiska zawartego w odpowiedzi na reklamację w trybie wskazanym w ust. 1. Klient ma prawo wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego. Istnieje także możliwość zwrócenia się o pomoc do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta, Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, a w zakresie skarg dotyczących rynku emerytalnego lub ubezpieczeniowego również do Rzecznika Ubezpieczonych.

## **Rozdział 15. Postanowienia końcowe**

### **§31**

1. Bank nie wysyła wyciągów operacji, są one udostępniane na indywidualnych kontach w serwisie Kantor Walutowy. Mogą one zostać wydrukowane na życzenie Posiadacza rachunku w Oddziale za opłatą zgodną z Taryfą.
2. Bank zastrzega sobie prawo do dokonania zmiany niniejszego Regulaminu, w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z poniższych przyczyn:
  - a. zmiana w zakresie funkcjonowania oferowanych przez Bank produktów i usług; w tym wycofanie produktu lub usługi do którego/której mają zastosowanie postanowienia Regulaminu,
  - b. wprowadzenie przez Bank nowych produktów lub usług, do których będą miały zastosowanie postanowienia Regulaminu;
  - c. zmiana systemów informatycznych wykorzystywanych do obsługi oferowanych przez Bank produktów i usług, do których mają zastosowanie postanowienia Regulaminu;
  - d. zmiana przepisów prawa:
    - i. regulujących produkty lub usługi oferowane przez Bank; do których zastosowanie mają postanowienia Regulaminu
    - ii. mających wpływ na wykonywanie umowy lub Regulaminu;
  - e. zmiana przepisów podatkowych i/lub zasad rachunkowości stosowanych przez Bank;
  - f. zmiana lub wydanie nowych orzeczeń sądowych, orzeczeń organów administracji, zaleceń lub rekomendacji uprawnionych organów, w tym Komisji Nadzoru Finansowego – w zakresie związanym z wykonywaniem umowy lub Regulaminu;
  - g. zmiana wysokości płacy minimalnej oraz poziomu wskaźników publikowanych przez GUS: inflacji, przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw, w zakresie w jakim te zmiany mają wpływ na limity kwotowe określone w Regulaminie
3. O zmianie Taryfy lub Regulaminu Bank powiadamia Klienta poprzez wysłanie stosownej informacji na wskazany przez Klienta adres e-mail lub przez Kanały Elektroniczne nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie. Brak zgłoszenia sprzeciwu Klienta wobec proponowanych zmian jest równoznaczny z wyrażeniem na nie zgody, z zastrzeżeniem ust. 6.
4. Klient ma prawo, przed datą proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia opłat związanych z wypowiedzeniem umowy lub opłat wynikających z proponowanych zmian.
5. W przypadku gdy Klient zgłosi sprzeciw zgodnie z ust. 3, ale nie dokona wypowiedzenia Umowy, Umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia opłat związanych z wypowiedzeniem umowy lub opłat wynikających z proponowanych zmian.
6. W przypadku zmiany Regulaminu z powodu wprowadzenia nowych produktów i usług w Kantorze Walutowym Bank informuje Klienta o tej zmianie na wskazany przez Klienta adres e-mail lub przez Kanały Elektroniczne. Zmieniony Regulamin obowiązuje od momentu wprowadzenia.

### **§32**

Treść Regulaminu dostępna jest na stronie [www.kantor.aliorbank.pl](http://www.kantor.aliorbank.pl).